

SUMÁRIO

Prefácio ix

1 A PSICOLOGIA DO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL 1

1.1 Mudança de ênfase: dos atípicos para a normalidade 2

1.2 A força do autoconhecimento 5

1.3 A falácia da imagem do espelho 7

1.4 O homem atual: autoconhecimento e eficácia 10

1.5 Nova face do comportamento nas organizações 12

Referências 16

2 COMPORTAMENTO HUMANO: EVOLUÇÃO DOS ESTUDOS, METODOLOGIA E APLICAÇÕES 19

2.1 Diferenças individuais 20

2.2 A lógica do comportamento 20

2.3 O estudo de caso: um legado de Freud 24

2.4 O método do caso nas organizações 25

2.5 Histórico de caso resumido 26

2.6 Disfarce do psiquismo humano 28

2.7 Observação do comportamento 28

2.8 Métodos de pesquisa 29

- 2.9 Complexidade do comportamento humano 31
- 2.10 O método experimental 32
- 2.11 O método experimental nas organizações 33
- 2.12 Limitações do método experimental 35
- Referências 36

3 PARA QUE SERVE O ESTUDO DE PSICOLOGIA 39

- 3.1 A história da psicologia 40
- 3.2 O nascimento da psicologia 40
- 3.3 Psicologia filosófica 41
- 3.4 Laboratório da psicologia experimental 44
- 3.5 Previsão e controle do comportamento 48
- 3.6 O todo, não a soma das partes 51
- 3.7 Estudo do comportamento na prática 52
- Referências 54

4 TEORIAS ATUAIS EM USO 55

- 4.1 A escola psicanalítica de Freud 57
- 4.2 Instintos e necessidades 61
- 4.3 A psicanálise de Freud 63
- 4.4 Sexualidade infantil 64
- 4.5 Teoria do aparelho psíquico 67
- 4.6 A simbologia do sonho 69
- 4.7 A psicanálise e o comportamento no trabalho 70
- 4.8 Defesas pessoais 71
- 4.9 Moreno e a dimensão consciente do comportamento 72
- 4.10 O psicodrama na prática 75
- 4.11 Um passo além das palavras 76
- 4.12 Psicodrama nas organizações 77
- 4.13 Condicionamento da personalidade 78

- 4.14 Condicionamento operante 80
- 4.15 O condicionamento opera mudanças 83
- 4.16 Reforço positivo e negativo 85
- 4.17 Condicionamento e mudanças na organização 86
- 4.18 A teoria na prática 88
- Referências 90

5 O COMPORTAMENTO NAS ORGANIZAÇÕES: DINÂMICA NOS PEQUENOS GRUPOS 93

- 5.1 Os pequenos grupos 94
- 5.2 Personalidade organizacional 101
- 5.3 A interação social 105
- 5.4 Kurt Lewin e a teoria de campo 106
- 5.5 Conclusão 108
- Referências 109

6 PERSONALIDADE 111

- 6.1 Personalidade 115
- 6.2 Diferentes enfoques sobre personalidade 118
- 6.3 Traços de personalidade 120
- Referências 121

7 DIFERENÇAS INDIVIDUAIS 123

- 7.1 Autopercepção abriga competência 126
- 7.2 Distorções perceptivas 128
- 7.3 Percepção de pessoas 129
- 7.4 Personalidade e competência pessoal 133
- 7.5 Inteligência 133
- 7.6 Emoções e sentimentos 137
- Referências 142

8 MOTIVAÇÃO E LIDERANÇA: UMA QUESTÃO DE ESTILO 145

- 8.1 A liderança verdadeira 146
- 8.2 Diferentes estilos de liderança 148
- 8.3 Fábrica de líderes 153
- 8.4 Carisma, transação e transformação 156
- 8.5 A dinâmica que conduz à ação 160
- 8.6 Escolha e busca de objetivos 162
- 8.7 O dinheiro não motiva 164
- 8.8 O perigo da recompensa 166
- 8.9 Teorias motivacionais, hedonistas e do instinto 166
- 8.10 Satisfação e insatisfação 171
- 8.11 Pontos fortes e motivação 174
- 8.12 A desmotivação 175
- Referências 179

9 AJUSTAMENTO E PRODUTIVIDADE 183

- 9.1 Seres programados 185
- 9.2 Em busca do ajustamento 187
- 9.3 A feliz normalidade 191
- 9.4 Equilíbrio emocional 192
- 9.5 Em busca do ajustamento 194
- 9.6 A busca da saúde mental 195
- 9.7 O verdadeiro e o falso ajustamento 197
- 9.8 O bom ajustamento 198
- 9.9 Motivação x frustração 201
- 9.10 O falso ajustamento 203
- 9.11 Ajustamento ao trabalho 208
- Referências 212