
SUMÁRIO

Prefácio, xi

1 Logística: função essencial, 1

- 1.1 Visão logística, 1
- 1.2 História e tendência da logística, 2
- 1.3 Atividades primárias e de apoio, 10
- 1.4 Logística como vantagem competitiva, 17
 - 1.4.1 *Supply Chain Management* (SCM), 17
 - 1.4.2 *Customer Relationship Management* (CRM), 19
 - 1.4.3 Resposta Eficiente ao Consumidor (ECR), 22

Resumo, 23

Estudo de caso 1, 24

Estudo de caso 2, 25

Questões, 26

2 Administração de estoques, 27

- 2.1 Administração de estoques, 27
- 2.2 Políticas de estoques, 30
- 2.3 Tipos de estoque, 31
- 2.4 Custo de estoque, 32
- 2.5 Sistema de planejamento de estoques, 33
 - 2.5.1 Objetivo de custo, 34

- 2.5.2 Objetivo de nível de serviço, 34
- 2.5.3 Retorno de capital, 36
- 2.5.4 Giros de Estoques ou Rotatividade, 37
- 2.6 Previsão de estoques, 41
 - 2.6.1 Evolução de Consumo Constante (ECC), 42
 - 2.6.2 Evolução de Consumo Sazonal (ECS), 42
 - 2.6.3 Evolução de Consumo de Tendência (ECT), 43
- 2.7 Avaliação dos níveis de estoques, 53
 - 2.7.1 Tempo de Reposição (TR), 54
 - 2.7.2 Ponto de Pedido (PP), 54
 - 2.7.3 Lote de compra, 55
 - 2.7.4 Estoque máximo, 55
- 2.8 Estoque de segurança, 56
- 2.9 Custo de armazenagem, 64
- Resumo, 67
- Estudo de caso 3, 67
- Estudo de caso 4, 68
- Questões e problemas, 69

3 Armazenagem e controle, 71

- 3.1 Armazenagem, 71
 - 3.1.1 Estocar material inteligentemente, 73
- 3.2 Necessidades de espaço físico, 75
- 3.3 Localização de depósitos, 76
- 3.4 Avaliação de estoque, 77
 - 3.4.1 Fifo (*First In, First Out*) ou Peps (Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair), 78
 - 3.4.2 Lifo (*Last In, First Out*) ou Ueps (Último a Entrar, Primeiro a Sair), 79
 - 3.4.3 Custo Médio, 80
- 3.5 Curva ABC, 82
- 3.6 Inventário físico, 87
- 3.7 Embalagem e manuseio, 87
- 3.8 Criando um centro de distribuição, 93
- Resumo, 96
- Estudo de caso 5, 96
- Questões e problemas, 98

4 Planejamento da produção, 100

- 4.1 Planejamento e Controle da Produção (PCP), 100
- 4.2 Funções do PCP, 102

- 4.3 Liberação das ordens, 105
- 4.4 Controle, 106
- 4.5 Conceitos básicos e objetivos da programação, 107
- 4.6 Tópicos para programar – Gráfico de Gantt, 107
- 4.7 *Material Requirements Planning* (MRP), *Manufacturing Resources Planning* (MRP II), 110
 - 4.7.1 *Material Requirements Planning* (MRP), 110
 - 4.7.2 *Manufacturing Resources Planning* (MRP II), 112
- 4.8 Planejamento e autoridade para decisão, 113
- 4.9 Lote econômico de produção, 115
- 4.10 *Just In Time* na produção, 119
 - 4.10.1 O que é *Just In Time*?, 119
 - 4.10.2 Como eliminar o desperdício, 121
 - 4.10.3 Os sete elementos do *Just In Time*, 121
 - 4.10.4 Criando o *Just In Time*, 122
 - 4.10.5 Velocidade, 123
 - 4.10.6 Estoques, 124
 - 4.10.7 Como tornar possível o *Just In Time*, 125
- Resumo, 131
- Estudo de caso 6, 132
- Questões e problemas, 133

5 Suprimentos, 135

- 5.1 Compras, 135
- 5.2 Atendimento dos requisitos de operação, 137
- 5.3 Compras e sua função, 137
- 5.4 Objetivos de compras, 138
- 5.5 Atividades de compras, 139
- 5.6 Estrutura organizacional de compras, 141
- 5.7 Ética em compras, 145
- 5.8 Atuação de compras, 147
- 5.9 Lote econômico de compras, 150
- 5.10 Análise econômica de compras, 155
- 5.11 *Electronic Data Interchange* (EDI), 157
- Resumo, 158
- Estudo de caso 7, 159
- Estudo de caso 8, 159
- Questões e problemas, 160

6 Distribuição e transporte, 162

- 6.1 Sistema de transporte, 162
- 6.2 Escopo do sistema de transporte, 164
 - 6.2.1 Distribuição, 169
- 6.3 Roteirização, 170
 - 6.3.1 Modelagem, 171
 - 6.3.2 Carga de dados, 172
- 6.4 Serviços integrados – multimodais, 174
- 6.5 Custos logísticos, 180
- 6.6 Uma palavra final, 187
- Resumo, 188
- Estudo de caso 9, 189
- Estudo de caso 10, 189
- Questões e problemas, 190

7 Recursos patrimoniais, 192

- 7.1 Recursos patrimoniais, 192
- 7.2 Classificação e codificação, 194
- 7.3 Depreciação, 196
- 7.4 Vida econômica dos recursos patrimoniais, 197
- Resumo, 200
- Estudo de caso 11, 200
- Questões e problemas, 201

Bibliografia, 203

Índice remissivo, 207