

SUMÁRIO

Prefácio, xi

1 Introdução e Conceitos Fundamentais, 1

O que é um projeto?, 3

Definições adicionais, 8

Planejamento e sucesso de um projeto, 11

Habilidades do gerente de projetos, 17

Partes interessadas, 20

Ciclos de vida, 22

Contexto organizacional da gestão de projetos, 25

Estruturas organizacionais para gestão de projetos, 28

Evolução do conhecimento sobre gestão de projetos, 37

Áreas-foco e ciclo de vida, 38

Conclusão, 42

Exercícios e leituras complementares para este capítulo, 42

2 Iniciação e Planejamento do Escopo, 43

Fase de iniciação, 43

Termo de abertura de projeto, 48

Planejamento do escopo, 55

Requisitos, 57

Declaração de escopo, 64

Estrutura Analítica do Projeto (EAP), 67

Exercícios e leituras complementares para este capítulo, 71

3 Planejamento do Prazo e do Custo, 72

Introdução, 72

O que é um cronograma, 73

Identificar e sequenciar atividades, 74

Datas e caminho crítico, 77

Estimativa de recursos e duração das atividades, 82

Desenvolvimento do cronograma, 85

Técnicas para remodelar o cronograma, 86

Reserva gerencial de prazo, 90

Planejamento de custos, 90

Exercícios e leituras complementares para este capítulo, 94

4 Executando e Controlando o Projeto, 95

Introdução, 95

Processos de escopo nas fases de execução e controle, 97

Controle do prazo, 98

Controle de custo, 100

Análise do valor agregado, 101

Exercícios e leituras complementares para este capítulo, 107

5 Gestão de Pessoas e do Ambiente, 108

Introdução, 108

Planejamento da gestão de pessoas, 108

Montar a equipe do projeto, 112

Desenvolver a equipe do projeto, 116

Motivar a equipe do projeto, 121

Gerenciar a equipe do projeto, 124

Gerenciamento das partes interessadas, 128

Exercícios e leituras complementares para este capítulo, 130

6 Gerências Transversais: Qualidade, Comunicações e Aquisições, 131

Introdução, 131

Gestão da qualidade, 131

Garantia e controle da qualidade, 137

Gestão das comunicações, 140

Plano de gerenciamento das comunicações, 146

Gestão das aquisições, 150

Planejamento das aquisições, 150

Tipos de contratos, 152

Procedimentos para obtenção de propostas, 154

Exercícios e leituras complementares para este capítulo, 156

7 Gestão dos Riscos, 157

Introdução, 157

Processos de gerenciamento de riscos, 164

Fator humano no gerenciamento de riscos, 167

Identificação de riscos, 171

Análise qualitativa de riscos, 182

Planejamento de respostas, 188

Análise quantitativa, 195

Monitoramento e controle de riscos, 210

Exercícios e leituras complementares para este capítulo, 212

8 Encerramento de Projetos, 213

Introdução, 213

Importância da fase de encerramento, 214

Guia para a sessão de lições aprendidas, 216

Ética profissional, 217

Considerações finais, 219

Exercícios e leituras complementares para este capítulo, 219

9 Gestão do Portfólio de Projetos, 220

Introdução, 220

Padrões e ferramentas para gestão do portfólio, 225

O processo de gestão de portfólio de projetos – visão geral, 227

Desafios para implantar a GPP, 229

Seleção e priorização de projetos, 234

Monitoramento e cancelamento de projetos, 242

Estudo de caso: aplicando GPP a uma organização de pesquisa e desenvolvimento, 244

Exercícios e leituras complementares para este capítulo, 252

Bibliografia, 253

Exercícios e leituras complementares, 257