

# SUMÁRIO

---

## **Introdução, 9**

### **1 Características do mundo contemporâneo e a teia que tecem, 13**

- 1 Complexidade do mundo contemporâneo, 13
- 2 Características do ambiente de negócios, 26
- 3 Impactos nas empresas, 28
- 4 Competências requeridas do gestor, 36

### **2 Processos motivacionais, 41**

- 1 Que é motivação?, 41
- 2 Motivação, frustração e mecanismos de defesa, 43
- 3 As forças energéticas, 52
- 4 Motivação e funções psíquicas, 54
- 5 O significado do trabalho como fator motivacional, 65
- 6 O autoconhecimento e o autodesenvolvimento, 67
- 7 Provocando a motivação nas pessoas, 68

### **3 Liderança requerida nesses novos tempos, 73**

- 1 Que é liderança e qual sua relação com motivação?, 73
- 2 Revisitando teorias sobre liderança, 75
- 3 Liderança e os novos tempos, 83
- 4 Capacidades requeridas do gestor/líder, 88
- 5 A intuição na tomada de decisão do gestor/líder, 98
- 6 Desafios postos a quem pretende liderar, 102

### **4 Mentoria, 106**

- 1 Que é mentoria?, 107
- 2 Diferença entre mentor e outros papéis sociais que o faceiam, 109
- 3 Tipos de mentoria, 111

- 4 Condições de ordem organizacional para o exercício da mentoria, 118
- 5 Visão mecanicista, paradigma da teoria clássica de administração, 119
- 6 Visão sistêmica, promessa da teoria sistêmica para um novo paradigma, 122
- 7 Visão da complexidade, busca da teoria da complexidade, 126
- 8 Condições de ordem individual para a ocorrência da mentoria, 132
- 9 Dicas para o exercício da mentoria, 134

## **5 Poder nas organizações, 147**

- 1 Que é poder?, 148
- 2 Fontes de poder, 149
- 3 Caleidoscópio do poder, 151
- 4 Instrumentos e jogos de poder, 156
- 5 O poder nas burocracias, 164
- 6 Reinventando o poder, 169

## **6 Trabalho em equipe, 180**

- 1 Revisitando os capítulos anteriores, 180
- 2 Dificuldades com as quais lidar, 182
- 3 Que é uma equipe?, 190
- 4 O funcionamento do grupo, 193
- 5 Lidando com diferenças, 194
- 6 Aprendizagem do trabalho em equipe, 203
- 7 Desenvolvendo equipes, 206

## **Para concluir... por enquanto, 211**