

# Sumário

Introdução.....	XIII
PARTE I – Competências Comunicativas .....	1
1 GÊNEROS DISCURSIVOS.....	1
1 Antiguidade dos estudos de gêneros.....	1
2 Enfoque discursivo-interacionista de Bakhtin .....	3
3 Interacionismo sociodiscursivo de Bronckart .....	28
3.1 Ação e operação de linguagem .....	29
3.2 O texto como folhado de camadas superpostas .....	29
4 Gêneros como ferramentas: Dolz e Schneuwly .....	29
5 Comunidades discursivas e propósito de comunicação: John Swales.....	31
6 Gêneros como prática sócio-histórica .....	35
7 A intergenericidade: mistura e mudança de gênero .....	37
8 Conclusão .....	43
<i>Exercícios</i> .....	44
2 TIPOLOGIA TEXTUAL .....	47
1 Conceito de língua, texto, discurso.....	47
1.1 Língua .....	47
1.2 Texto.....	50
1.3 Discurso.....	52
2 Gêneros discursivos com base na textualidade .....	54
3 Sequências textuais .....	57
3.1 Sequência textual narrativa .....	59
3.2 Sequência textual descritiva .....	67
3.3 Sequência textual argumentativa .....	76
3.3.1 A retórica aristotélica.....	88
3.3.2 Novas abordagens da retórica.....	91
3.4 Sequência textual expositiva/explicativa .....	104
3.4.1 Sequência textual expositiva .....	104
3.4.2 Sequência textual explicativa .....	108
3.5 Sequência textual injuntiva .....	111
3.6 Sequência textual dialogal .....	113
<i>Exercícios</i> .....	115

VIII Sumário

<b>3</b>	<b>VARIAÇÃO E VARIEDADE LINGUÍSTICA</b> .....	119
1	Variação e variante.....	119
2	Variedades linguísticas .....	121
3	Conceito de norma .....	122
4	Discussão sobre a expressão <i>norma culta</i> .....	125
5	O português do Brasil .....	133
6	Variedades inovadoras, prestigiadas, estigmatizadas .....	135
7	Variedades linguísticas vistas por Bortoni-Ricardo .....	148
8	Preconceito linguístico .....	150
	<i>Exercícios</i> .....	153
<b>4</b>	<b>PRODUÇÃO DE TEXTOS E LEITURA</b> .....	155
1	Concepções de escrita: como produto, como processo, como planejamento .....	156
2	Produção textual nas teorias sociointeracionistas .....	158
3	Textualidade.....	162
3.1	Intencionalidade .....	163
3.2	Aceitabilidade.....	165
3.3	Informatividade .....	168
3.4	Situacionalidade.....	171
3.5	Intertextualidade.....	174
3.6	Coerência e coesão.....	180
4	Progressão textual.....	183
5	Articuladores textuais discursivo-argumentativos .....	196
6	Leitura .....	198
	<i>Exercícios</i> .....	213
<b>5</b>	<b>COESÃO E COERÊNCIA TEXTUAL</b> .....	215
1	Coesão .....	216
2	Coerência.....	221
3	Fatores pragmáticos.....	228
	<i>Exercícios</i> .....	228
<b>6</b>	<b>ESTUDO DO VOCABULÁRIO</b> .....	231
1	Antonímia.....	232
2	Paronímia .....	234
3	Homonímia .....	234
4	Polissemia .....	235
5	Denotação e conotação .....	235
6	Sinonímia.....	235

7	<b>Hiponímia e hiperonímia</b> .....	236
8	<b>Campo lexical e campo associativo</b> .....	236
9	<b>Formação das palavras</b> .....	238
10	<b>Enriquecimento do vocabulário</b> .....	238
	<i>Exercícios</i> .....	242
<b>PARTE II – Gêneros Administrativos Empresariais e Oficiais</b> .....		245
7	<b>COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL E OFICIAL</b> .....	245
1	<b>Gênero como forma de ação social</b> .....	245
2	<b>As palavras fazem coisas</b> .....	249
3	<b>Gênero administrativo em face da comunicação</b> .....	250
4	<b>Redação profissional</b> .....	254
5	<b>Carta</b> .....	255
5.1	<i>Ars dictaminis</i> .....	255
5.2	<b>A carta e sua história</b> .....	256
5.3	<b>Carta comercial</b> .....	258
5.3.1	<b>Estrutura</b> .....	262
5.3.2	<b>Manutenção da face positiva</b> .....	267
5.3.3	<b>Expressividade, distribuição do texto, preconceitos e estereótipos</b> .....	267
5.3.4	<b>Clareza, concisão, precisão</b> .....	268
5.3.5	<b>Correção gramatical</b> .....	271
5.3.6	<b>Articuladores argumentativos</b> .....	272
5.3.7	<b>Uso de adjetivos</b> .....	272
5.4	<b>Carta entre amigos</b> .....	274
5.5	<b>Carta-manifesto</b> .....	275
5.6	<b>Carta aberta</b> .....	279
5.7	<b>Carta do(a) editor(a)</b> .....	282
5.8	<b>Carta do(a) leitor(a)</b> .....	284
5.9	<b>Carta de venda de produtos ou serviços – mala-direta</b> .....	284
5.10	<b>Ofício</b> .....	287
	<i>Exercícios</i> .....	293
8	<b>FUNÇÃO SOCIOCOMUNICATIVA DOS TEXTOS</b> .....	295
1	<b>Função de dar conhecimento de algo a alguém, prestar contas, relatar</b> .....	295
1.1	<b>Memorando</b> .....	295
1.2	<b>Bilhete</b> .....	300
1.3	<b>E-mail</b> .....	300
1.3.1	<b>Suporte ou gênero?</b> .....	303
1.3.2	<b>Estrutura</b> .....	304

X **Sumário**

	1.3.3	Ortografia .....	306
	1.3.4	Processo de comunicação e funções da linguagem.....	307
1.4		WhatsApp.....	308
1.5		Circular.....	308
1.6		Comunicação/comunicado .....	312
1.7		Edital.....	313
1.8		Auto .....	315
1.9		Ata.....	318
1.10		Aviso .....	320
1.11		Citação.....	326
1.12		Relatório administrativo.....	327
1.13		<i>Curriculum vitae</i> .....	332
	1.13.1	Questões práticas.....	333
	1.13.2	Currículo eletrônico.....	335
	1.13.3	Guia para preparação de um currículo eletrônico .....	335
	1.13.4	Currículo oficial .....	336
2		<b>Função de estabelecer concordância</b> .....	337
	2.1	Acórdão .....	337
	2.2	Acordo .....	337
	2.3	Convênio .....	337
	2.4	Contrato .....	340
	2.5	Convenção .....	344
3		<b>Função de pedir, solicitar, esclarecer</b> .....	345
	3.1	Abaixo-assinado .....	345
	3.2	Petição.....	345
	3.3	Requerimento.....	346
	3.4	Requisição .....	348
	3.5	Solicitação.....	348
	3.6	Memorial .....	348
4		<b>Função de permitir</b> .....	348
	4.1	Alvará.....	348
	4.2	Autorização .....	349
	4.3	Liberação .....	350
5		<b>Função de dar fé da verdade de algo, declarar</b> .....	350
	5.1	Atestado .....	350
	5.2	Certidão.....	351
	5.3	Certificado.....	352
	5.4	Declaração .....	353
	5.5	Recibo .....	354
6		<b>Função de decidir, resolver</b> .....	356

6.1	Ordem de serviço.....	356
6.2	Decisão .....	359
6.3	Resolução.....	359
7	<b>Função de solicitar presença.....</b>	<b>360</b>
7.1	Convite.....	360
7.2	Convocação .....	361
7.3	Notificação.....	363
7.4	Intimação.....	363
8	<b>Função de prometer.....</b>	<b>363</b>
8.1	Nota promissória .....	364
8.2	Termo de compromisso .....	364
8.3	Voto.....	364
9	<b>Função de decretar ou estabelecer normas, regulamentar .....</b>	<b>365</b>
9.1	Decreto .....	365
9.2	Decreto-lei.....	367
9.3	Lei.....	368
9.4	Estatuto.....	369
9.5	Regulamento interno .....	371
10	<b>Função de determinar a realização de algo.....</b>	<b>373</b>
10.1	Mandado.....	374
10.2	Interpelação.....	374
11	<b>Função de acrescentar elementos a um documento, declarando, corrigindo, ratificando .....</b>	<b>374</b>
11.1	Averbação .....	374
11.2	Apostila.....	374
12	<b>Função de outorgar mandato, explicitando poderes.....</b>	<b>375</b>
12.1	Procuração .....	375
	<i>Exercícios .....</i>	<i>378</i>
	<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>381</b>
	<b>ÍNDICE REMISSIVO.....</b>	<b>395</b>